

ÜYELİK İPTAL TALEP FORMU

!!! Önemli Bilgiler !!!

Bu dokümanda yazan tüm bilgileri dikkatli olarak okumanızı öneriyoruz.

İptal talebinizin işleme alınabilmesi için gerekli bilgileri eksiksiz, doğru olarak girmeniz ve forma ilave olarak kimlik fotokopisinin eklenmesi gerekmektedir.

İptal talebiniz işleme girdikten sonra sizi süreçle ilgili bilgilendirebilmemiz için 0212 473 73 73 numaralı telefonda gelecek aramalara cevap vermenizi öneririz.

Digiturk aboneliğinizin sonlandırılmasını takip eden 2 ay içerisinde tüm ekipmanları iade etmeniz gerekmektedir. Bu süre içerisinde iade edilmeyen ekipmanlar faturalandırılacaktır.

Yayın Almaya Devam Edebilirsiniz

Fatura kesim tarihinizin her ayın 3'ü olduğundan, zaten ödediğiniz / ödeyecek olduğunuz hizmet için **ayın 3'üne kadar yayınınızı ek fatura çıkmadan izlemeye devam edebilirsiniz.** Bunun için aşağıdaki kutuyu işaretlemeniz yeterlidir.

İptal işleminin yeni fatura çıkmadan takip eden ayın 3'ünde veya 1 hafta içerisinde gerçekleşmesini istiyorum.

İptal İşlemi için Gerekli Bilgiler (*)

Üye No :

Adı ve Soyadı :

Kimlik Seri No :

İptali İstenen Dijital Kart Seri No (**):

.

Cep Telefonu 1 :

Cep Telefonu 2 :

Ev Telefonu :

* Kişisel verileriniz, iptal başvurusu talebiniz için ilgili mevzuata uygun şekilde kullanılacaktır.

** İptali talep edilen her bir üyeliğin dijital kart seri numarasının yazılması gerekmektedir.

Geribildirimleriniz bizim için çok değerlidir

İptal nedeninizi ve iptal sonrasında televizyon ihtiyacınızı nasıl karşılayacağınızı paylaşmanız hizmet kalitemizi iyileştirmemiz için dikkate alınacaktır.

İptal Sebebiniz

- Paket ücretlerini yüksek buluyorum
- Yayın problemi yaşıyorum
- İçerikleri yetersiz buluyorum
- TV izlemiyorum
- TV izlemeyeceğim (askerlik, vefat, yurtdışı, ...)

Yeni TV Platformu Tercihiniz

- TiviBU Digiturk Play
- D-SMART Netflix
- Turkcell TV Çanak
- KabloTV Kullanmayacağım

Diğer Firmayı Tercih Ettiyseniz

- Sözleşme imzaladım Sözleşmeyi imzalamadım

Diğer Firmayı Tercih Ettiyseniz

- Kurulum yapıldı Kurulum yapılmadı

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

Yukarıda bilgileri bulunan üyeliğimin belirttiğim nedenlerden dolayı iptalinin gerçekleştirilmesini rica ederim.

Adınız, Soyadınız:

Tarih:

İmza: